

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		地域療育支援事業所 第2はまゆう療育園 (重心対象／放課後等デイサービス)		公表日				
		利用児童数 2025年1月1日現在 3名				回収数 3		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					基準に定められた広さを確保しており、また利用者様が安全に過ごせるよう整理整頓に努めております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1		職員配置については重要事項説明書にてお話させていたいておりますが、他にも園内に「概要」として掲示しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					全体が見渡せるワンフロアー構造で、玄関、フロアー、浴室などすべてバリアフリーで、車椅子移動がスムーズに行える環境となっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					感染対策を重視し、室内消毒・清掃を徹底しています。十分な広さで室内活動にも支障なく対応できています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					それぞれ必要な専門職を配置し、他職種による連携（情報交換など）により支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					重症心身障害児に対応した支援プログラムとなっており、実際に医療的ケアに対応出来る専門職を配置しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					会話が出来ない子どもには普段の様子や表情等で嗜好を汲み取り、また、面談にてご家族の要望をお聞きし計画作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					とくに、義務化となった5領域の視点「健康・生活」、「運動・感覚」「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」、「人間関係・社会性」との関連性を支援内容に盛り込んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					計画に沿って支援を行い、常に新たな課題等が無かったかなどの振り返りを行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				出来る限り新しい企画を取り入れるよう、情報収集に努めております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		1		交流制限は行っておりませんが、在園時間が短いため大人のサービス利用者との交流のみとなっております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					利用開始（契約）時に説明し同意を得ておりますが、今後は園内掲示し周知していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					計画書を示しながら、支援内容の説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			1		療育センターから情報（ペアトレや情報交換会等）を得て、園内掲示にて周知を図っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					迎時に家庭での様子や支援方法の要望など確認。帰りに園内での様子の報告と、支援記録簿の写しを提供しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					計画書の見直し（半年ごと）や更新時に面談を行い、相談や助言等の支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					利用者（保護者）様に寄り添った支援を心掛けております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1		1		利用曜日が違い、また重心の子どもを自宅に置いて保護者どうしが同じ日に集まることは難しいとの意見がありました。今後は集まらずともお互いのコミュニケーションがとれる別の方法を検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					相談については即時対応の体制をとっており、主に保護者から電話やLINE、送迎時に受け付けております。内容によっては相談員へ情報を共有し連携を図っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					文字の解る児童へ計画書の一部を「ひらがな」表記にしたり、寝たきりの児童には声掛けへの反応（表情）で気持ちを汲み取る配慮をしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					屋外活動の様子などをLINEで提供しております。ホームページでは自己評価結果を毎年公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					関係機関等への情報提供の際には、事前に同意を得ています。定期的に守秘義務についての職員研修も実施しております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		各種マニュアルは契約時に説明しておりますが、今後は再度説明の機会を作りたいと思います。訓練についてもHP上で公表していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2		計画に従い定期的に行っております。今後は訓練の様子をHP上で公表し、保護者様へ周知を図っていききたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	3					安全計画の委員会や研修開催の情報を、毎月配布の行事予定表に記載し周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					マニュアルに従い速やかな連絡・対応を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					利用者様に苦痛表情や泣きぐずりなどがないかの確認を常に行っており、安全な利用となるよう心掛けております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2			1		意思表示が難しい利用者様もいらっしゃいますが、出来るだけ笑顔を引き出せるよう全職員が努力していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					利用者様・保護者様のご要望に応える努力はもとより、地域課題などについても取り組んでまいりたいと思います。