

保護者等向け 児童発達支援評価表

令和5年11月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					母子療育(個別対応)で完全マンツーマンのため、指導訓練室等は十分なスペースが確保出来ている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	他所の事業所を利用した事がないので分かりません	専門職(言語聴覚士、作業療法士)を含む2名以上の職員配置となっている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱⁱ になっているか。また、利用者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3		1	階段の蹴上が高いため、注意が必要。部屋はキレイにされているが、玄関の引き戸が大きい音のため子供が怖がります。	2階への階段は子どもさんによっては1段が高いかもしれませんが、付き添いのご家族様にはお手数をお掛けしますが手を引くなどの補助をお願いしております。また、エレベーターでの移動も可能ですので、遠慮なくお声掛けください
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2			エアドッグの設置など、清潔な環境への配慮が出来ていると思います。	怪我が無いよう出っ張り角へのクッション保護、感染対策での療育前後の消毒を徹底しています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	24			1		半年ごとに個別支援計画書を見直し、保護者面談も実施しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			4		児童発達支援ガイドラインに沿った個々の具体的な支援内容の設定に心掛けています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			3	課題の展開と内容にとっても感じています。	支援計画に沿った支援を行っており、変更(修正)時には児童発達支援管理責任者から説明し、共通理解を促しております。
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか活動プログラム	24			1		飽きない内容となるよう、専門職による見直しを実施している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との活動する機会があるか放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	8	1	4	12	これから相談したい。コロナ禍で子供の先生中に入るという機会が無かったので、もう少し緩和されれば先生にも1回取り組みの様子を見てもらいたい。	感染対策をとりながら、積極的に保育園等の先生方の見学を受け入れております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				基本的に、契約開始時に全てを説明し、変更があった場合のみ、その都度連絡しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23			2		個別支援計画は半年ごとに作成。個人に合った細やかな課題設定となるよう見直しを行い、保護者面談にて同意をいただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	13	1	1	10		母子療育のため保護者の悩みや課題に触れる機会があり、その都度寄り添い対応しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	1	1		日々の療育の中でご家族様と一緒に現在の問題点や発達状況などについて確認し、アドバイスしています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		5	担当者会議を開いていただき、感謝しております。療育のなかで助言等は頂いています。	療育の時間の他にも相談出来る体制をとっており、それらは個別支援計画書へも反映させております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	18		個別療育のためそれぞれの利用時間が重なることなく、保護者様同士での活動の機会は今のところありません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			4	コロナが5類へ引き下げられましたが、まだまだ心配が続く状況です。その中でも可能な限りのことはして下さっていると思います。相談事もよく聞いて下さり、アドバイス等頂いており感謝しております。	苦情発生の際は、すぐに職員間にて発生原因と改善策を検討しております。速やかな説明と対応を心掛けております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			1		先入観や思い込みではなく、子どもの行動の前後の様子から思いを読み取れるよう配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	1	9		自己評価結果を毎年HP上で公表しており、その他緊急な連絡も随時LINEにて情報提供しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25					データや個人情報は鍵付キャビネットで保管し、守秘義務等についての職員研修も実施しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	1	15		各対応マニュアルは契約開始時に説明しておりましたが、今後は定期的に保護者様に対して周知していきたいと思っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	2	19		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			ことばの教室だよと本人に伝えると、練習しないと！とはりきり楽しんで(楽しみにしている)ようです。	常に楽しい内容で療育に集中して取り組めるよう、日々検討していきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1			発達や好みに合う支援内容を毎回考え実践していただき、子供も楽しく利用できている。通所することで成長も見られとてもありがたいと感じています。課題の内容や量(特に量)が多いと中断することがあるので、達成しやすい量だとありがたい。	課題の「量」につきましては、子供さんの達成できる範囲で設定するなど配慮を心掛けたいと思っております。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。