

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応・改善策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				基準に沿った広さを確保しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				基準に沿った人員配置と、作業療法士による機能訓練を実施しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1				駐車場からフラットに入・退室できる環境となっております
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか		1			保護者からの要望を日々記録をとり、計画書に反映・活用しております
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	1				職員のサポートを受けながら、季節に合わせた制作活動に取り組まれています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか		1			週1回利用で時間も短いため、今のところ交流の機会はありません
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	1				担当者会議を通じ、説明させて頂いております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		1			利用時の申し送りのほか、年1回の担当者会議において保護者、関係機関と情報交換を行っております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				随時、保護者様からの要望や相談を受け付け対応しております
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		現在、対象児童が1名のため保護者会が成立ませんが、今後要望があれば検討します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		1			苦情に対しては迅速に対応し、第三者委員会、苦情処理委員会へも上申する体制となっております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	1				来園時の申し送りは対面にて実施しており、利用日以外についても連絡ツールのLINEにて情報共有させて頂いております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1			自己評価は年1回ホームページ上にて公表しており、その他の情報も毎月更新しております
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	1				守秘義務はもちろん、写真等の使用に関してもその都度ご家族様の了解を得てから取り扱っております
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1		利用日数・時間が短いため、分からない	契約開始時に説明していますが、5年程経過していることもあり改めて説明の機会を設けたいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		利用日数・時間が短いため、分からない	利用日と重ならないこともあるため、訓練実施の際には連絡ツールのLINEでもお知らせしていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1				とくに、入浴、リハビリ、行事等への参加を楽しんでいただいております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		1		お願いした内容と違う処置方法の事が最近増えた気がします	来園時に確認した内容は記録を残すようにしております。ご家族様のご希望に添えるよう、今後も努めていきたいと思っております

i 課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。